

# Service

## Bestellen leicht gemacht

- **Bestellen Sie ganz einfach und bequem in 4 Schritten über unseren Web-Shop!**
  - Schritt 1: Legen Sie den Artikel in den Warenkorb.
  - Schritt 2: Geben Sie Ihre Adress-, Liefer- und Zahlungsdaten an.
  - Schritt 3: Kontrollieren Sie die Richtigkeit Ihrer Daten.
  - Schritt 4: Akzeptieren Sie unsere Geschäftsbedingungen und klicken Sie den Button „Jetzt kaufen“.
- **Per Telefon: 0848-80 10 12 zum Ortstarif.**  
Montag bis Sonntag von **8 - 22 Uhr** nehmen wir Ihre Bestellung persönlich entgegen. In den übrigen Zeiten zeichnet ein Tonband Ihre Wünsche auf.
- **Per Brief oder Postkarte**

---

## Junghans Creativ Club

### Anleitungs-Flatrate Plus

Clubkunden erhalten Zugriff auf alle Junghans-Strickanleitungen im Rahmen der „Anleitungs-Flatrate“ sowie zusätzlich regelmäßig neue, exklusive Clubanleitungen.

### Versandkostenfreie Lieferung

Clubmitglieder bestellen versandkostenfrei ab einem Warenkorbwert von Fr. 60.- (Im Inland, gilt nicht für Speditionslieferung und Priority-Versand).

### Club-Gutscheine

Club-Mitglieder erhalten im Rahmen ihrer Mitgliedschaft Gutscheine als Willkommens- und Geburtstagsgeschenk. Die Gutscheine sind nicht mit anderen Aktionen kombinierbar, nicht übertragbar und ein Jahr gültig.

### Club-Sonderangebote

Club-Mitglieder erhalten exklusiven Zugriff auf besondere, preisreduzierte Clubangebote.

### Club-Newsletter

Club-Mitglieder erhalten nach Zustimmung via Double-Optin regelmäßig per Newsletter Neuigkeiten und aktuelle Berichte, Tipps, Infos und Termine rund ums Stricken, Häkeln und Selbermachen. Die Nachrichten können über den Shop oder über den Abmeldelink in den Newslettern jederzeit abbestellt werden.

### Laufzeit der Club-Mitgliedschaft und Kündigungsbedingungen

Abonnementverträge (hier die Clubmitgliedschaft) werden unbefristet geschlossen und können vom Kunden zum Ende eines jeden Monats gekündigt werden.

---

## Liefer- und Zahlungsbedingungen für unseren Montageservice

### Bestellung und Verpackung

- Senden Sie Ihren Auftrag bitte unbedingt gemeinsam mit Ihrer Handarbeit ein.
- Führen Sie noch keine Montage-Arbeiten selbst durch.
- Bitte beschriften Sie Ihre Handarbeit mit einem Filzschreiber am Grundstoffrand mit Ihrer Adresse.
- Schicken Sie Ihre Handarbeit per Post:  
Junghans Wolle, Pro-Idee Catalog, Fürstenlandstr. 35, 9001 St. Gallen.
- Nach Eingang Ihrer Handarbeit erhalten Sie von uns eine Information, in der wir Ihnen den ungefähren Termin für die Rücksendung nennen.

### Lieferung

- Montage-Arbeiten schicken Sie uns bitte „frei Haus“, d.h. kostenfrei für uns.
- Für die Rücklieferung übernehmen Sie einen geringen Versandkostenanteil in Höhe von 6.95 Fr.  
Als besonderer Service ist in diesem Versandkosten-Anteil der volle Versicherungsschutz für den Hin- und Rücktransport Ihrer Handarbeit enthalten.
- Da jede Montage eine Einzelanfertigung aufgrund Ihrer verbindlichen Bestellung ist, ist sie von der Rücknahme und dem Umtausch verständlicherweise ausgeschlossen.

## Bezahlen

- **Gegen Rechnung**

Zusammen mit Ihrer fertig montierten Handarbeit erhalten Sie eine Rechnung. Bitte überweisen Sie den Rechnungsbetrag innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware.

---

## Geschenk-Service

### Geschenksendung – ohne Aufpreis

Wir liefern wann und wohin Sie wollen innert der Schweiz. Die Rechnung erhalten Sie.

### Geschenkgutscheine

Mit einem Junghans-Wolle-Geschenkgutschein erfüllen Sie immer einen besonderen Wunsch. Wählen Sie dazu online ([www.junghanswolle.ch/gutscheine](http://www.junghanswolle.ch/gutscheine)) einfach einen Betrag 10 Fr., 15 Fr., 25 Fr., 50 Fr., 75 Fr., 100 Fr., 150 Fr., 200 Fr., 500 Fr. und das Design aus. Anschließend den e-Gutschein nur noch selbst ausdrucken und direkt verschenken.

---

## Preisgarantie

Sollten Sie innerhalb von 3 Monaten nach Erhalt der Ware für das gleiche Produkt bei einem Einzelhändler in der Schweiz ein günstigeres Angebot finden, so wenden Sie sich bitte an den Junghans-Wolle-Service: Wir finden in jedem Fall eine faire Lösung. Sie haben dann auch das Recht, die Ware kostenlos zurückzuschicken und die Erstattung des vollen Kaufpreises zu verlangen. Ihre gesetzlichen Gewährleistungsansprüche bleiben unberührt.

---

## Bezahlen, wie es für Sie am bequemsten ist

- **Gegen Rechnung:**

Bitte überweisen Sie den Rechnungsbetrag innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware.

- **Per Kreditkarte:**

Wir akzeptieren Visa und Mastercard. Der Betrag wird mit dem Bestelleingang reserviert. Erst bei Versand der Ware wird der Betrag von Ihrer Kreditkarte abgebucht.

- **Per Twint:**

In unserem Webshop können Sie die Ware direkt mit Ihrem TWINT-Konto via Mobile App zahlen.

- **Per Paypal:**

Wenn Sie über ein PayPal-Konto verfügen, wählen Sie bitte während der Bestellung PayPal als Zahlungsart aus.

**Wir behalten uns zur Absicherung des Bonitätsrisikos im Einzelfall vor, bestimmte Zahlungsarten auszuschließen.**

**Alle Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.**

---